

利用規約

● 決済について

当サービスのご利用料金は、オンライン診療費、薬品代、及び配送手数料を含む総額（税込み）となります。支払い方法は、クレジットカードを用いた一回払いのみを受け付けています。

医師とのオンライン診療を経て処方内容と料金が決定された後、決済に必要な詳細と専用 URL が含まれたメッセージを送付します。そのメッセージに従い、お支払いをお願いします。

● 配送について

【商品の形態・表示】

商品は日本郵便のクリックポストにより、お客様の指定した郵便受けへ直接配送されます。商品は「サプリメント」として表示されます。

【配送範囲】

当サイトから発送される薬品の配送範囲は、日本国内のみとなっております。

【配送期間】

ご支払い完了後、商品の到着まで通常 2~5 営業日かかりますが、お届け先の地理的位置により配達日数は異なる場合があります。全商品は神奈川県から発送されます。商品発送の完了をもって、LINE を通じてユーザーへ通知します。

第 1 章 総則

第 1 条 適用

1. 本規約は、「こどもとおとなの皮膚科クリニック」（以下「当院」といいます）が提供するオンライン診療およびオンライン服薬指導のサービス（以下「本サービス」といいます）の利用に関して、ユーザーの権利と義務、および利用条件を定めたものです。
2. 本規約は、ユーザーと当院の間に発生する一切の關係に適用されます。第 1 章（総則）では、本サービスの利用に関する基本的な事項を規定しています。
3. 本規約と、本サービスの説明、ヘルプ、ガイドラインなどの特定の規定が異なる場合、特定の規定が優先して適用されます。
4. 未成年者が本サービスを利用する場合は、親権者や法定代理人の同意（本規約への同意も含む）が必要です。また、未成年時に本規約に同意したユーザーが成年に達した後、引き続き本サービスを利用する場合、未成年時の利用行為が成年後も有効であると見なされます。

第 2 条 定義

1. 「本サービス」は、当院が提供するオンラインによる診療及び服薬指導サービスを指します。
2. 「ユーザー」は、本サービスを利用し、診療を受ける個人を指します。
3. 「本サイト等」は、当院が本サービスを提供するためのウェブサイトやアプリケーションを指します。
4. 「本契約」は、当院がユーザーに本サービスを提供し、ユーザーがその利用に対する料金を当院に支払うことを約束する契約を指します。

第 3 条 本サービスの内容

1. ユーザーは、本サービスを通じて診療の受診、医薬品の処方、服薬指導などの医療サービスを受けることが可能です。

第4条 ユーザー

1. 本サービスを利用するユーザーは、本規約に同意し遵守することが必要となります。
2. ユーザーは、自己の意志に基づいて本サービスを利用することを理解しているものとします。
3. ユーザー登録は、LINE アプリにて本サービスのアカウントを友だち追加し、本規約に同意する手続きを完了させることにより行われます。登録が完了すると、本規約が適用されます。
4. 当院は、ユーザーが以下のいずれかの事由に該当すると判断した場合、登録の拒否や登録の抹消を行うことがあります。ただし、当院は拒否や抹消の理由を明示する義務を負わず、その結果について一切の責任を負いません。
 - 本規約違反の可能性がある、または過去に違反した事実が確認できる場合
 - 登録情報に虚偽の記載や記載漏れがあった場合
 - その他、当院が不適切と判断した事由が存在する場合
5. ユーザーは、自身が登録した情報の内容について全責任を負います。また、ユーザーは本サービス上で作成・保存したデータ（以下「ユーザーデータ」とします）の保管とバックアップについても自己の責任で行うものとします。
6. ユーザーは、本サービスに登録した情報を必要に応じて変更、追加、削除することが可能です。
7. ユーザーは、自己の意志に基づき本サービスの登録を取り消し、退会することが可能です。退会後はアカウント情報やユーザーデータへのアクセスができなくなります。なお、退会後もサーバ内のユーザーデータは削除されません。
8. ユーザーは、本サービスで使用する ID、パスワード、および他の認証情報（生体認証情報、PIN 番号などのハードウェア認証情報を含む）が第三者に知られることや不適切に利用されないことがないように管理する責任を負います。ユーザーが故意または過失により ID、パスワード、認証情報が第三者に知られ、その結果としてユーザー自身に損害が生じた場合でも、その損害はユーザー自身の責任であり、当院はそのような損害について一切の責任を負いません。

第5条 診療・処方薬の配送等

1. ユーザーは、本サービスを使用する際に、本サイト等で求められる指定情報を適切に入力する必要があります。
2. ユーザーが本サービスを通じて診療を受ける場合、状況により当院から他の医療機関への紹介が必要となることがあります。さらに、ユーザーが対面での診療を希望する場合は、指定された条件に従うことが必要です。
6. ユーザーは、処方薬の配送に関して、以下の事項に同意します。
 - 処方薬の配送は、ユーザーが登録した住所または指定された配送先に基づき行われます。また、その住所は、ユーザーが確実に商品を受け取れる場所であることを保証するものとします。
 - 当院は、配送の遅延、運送事業者に起因する配送事故、ユーザーが登録した住所情報の誤りによる配送ミス、または配送完了後の商品紛失について、一切の責任を負わないことを理解し、同意します。

第6条 禁止事項・損害賠償

ユーザーは、以下の行為を行ってはなりません。

1. 当院に対し、虚偽の情報を提供する行為。
2. 他人を代理として診療を受ける目的で本サービスを利用する行為。

3. 虚偽の情報に基づいて処方箋を取得しようとする行為、または同一の処方箋を用いて複数の薬局から処方薬を取得しようとする行為。
4. 不正な利益を得る目的で、自身または第三者の利益のために本サービスを不正に使用する行為。
5. 他人の知的財産権、プライバシー等の権利を侵害する行為。
6. コンピュータウイルスやその他有害なコンピュータプログラムを含む情報を送信する行為。
7. 個人や団体を誹謗中傷する行為。
8. 本サービスで取得した情報をその使用目的を超えて第三者に譲渡する行為、または商業的目的で譲渡する行為。
9. 公序良俗に反する行為。
10. 法令に違反する行為。
11. 本サービスの運営を妨害する行為。
12. その他、当院が本サービスの提供を続けることが困難と判断する行為。
13. ユーザーが本規約に違反し、当院または第三者に損害を与えた場合、ユーザーは全ての損害を賠償する義務があります。

第7条 情報の変更・削除、本契約の解除

当院は、ユーザーが本規約に違反したり、その可能性がある場合、ユーザーの利用が不適切であると判断した場合、またはユーザーの利用により本サービスの運営に支障をきたすと判断した場合には、事前の通知なしに以下の措置をとることができます。ただし、当院はこれらの措置の理由を説明する義務を負いません。

1. ユーザーが登録した情報の全部または一部を変更または削除。
2. 本契約の解除およびそれに伴う本サービスの利用停止、またはユーザーとしての登録の抹消。
3. 当院が必要と認めるその他の措置。

第8条 サービス内容の変更

当院は、ユーザーに事前に承諾を求めることなく、支払い方法および本サービスの内容を変更することができます。

第9条 サービスの停止・終了等

当院は、以下のいずれかの事由が発生した場合、事前の通知や承諾を要せずに、本サービスを一時的にまたは永久に停止または終了することがあります。

1. 本サービスの運営に必要なシステムの定期的または臨時の保守や更新を行う場合。
2. ウイルスの被害、火災、停電、天災地変等の不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合。
3. 第三者の故意または過失による行為により本システムに問題が発生し、対策が必要となった場合。
4. 法令の改正や成立により、本サービスの運営が困難になった場合。
5. その他、当院が本サービスの提供停止または終了が必要と判断した場合。

第10条 免責

1. 当院は、ユーザーや他の関係者が本サービスに登録や掲載する情報の正確性、有用性、完全性等について一切の保証を行いません。
2. 当院は、以下の事項についても本サービスの利用に関して保証しないものとします。
 - 本サービスが中断しないこと

- 本サービスにエラーが生じないこと
- 通信回線などの障害がないこと
- 本サイト等のコンテンツが盗用、毀損、または改ざんされないこと
- 本サイト等への不正アクセス、ハッキングなどのサイバー攻撃がないこと

3. 当院は、ユーザーの本サービスへの登録や本サービスの利用によって生じるいかなる損害に対しても責任を負いません。

4. 当院は、以下の事項に関しても一切の責任を負いません。

- ユーザー情報の変更、削除、消失
- 本サービスの内容の変更
- 本サービスの提供の一時停止または終了
- 本サービスの利用不能
- 本サービスの利用によるデータの消失、機器の故障、または損傷
- その他本サービスに関連してユーザーが被った損害

5. ユーザーの情報が変更・削除された場合、本契約が解除された場合、本サービスの内容が変更された場合、または本サービスが停止・終了した場合でも、ユーザーと当院との間で成立した診療等に関する契約の内容に影響を与えません。

6. 当院は、ユーザーの本サービスの利用により、ユーザーの症状や疾病が治癒し、診療等が終了することを保証しません。

7. ユーザーは、診療等（ユーザーへの医薬品の処方・調剤およびこれに伴う服薬指導を含む）に起因または関連して損害が生じた場合、ユーザーに帰すべき原因がない限り、ユーザーは当院に対して損害賠償を請求することができます。ただし、ユーザーは、当院の責任は直接的な損害に限定され、当院がユーザーに対して賠償する損害の累計額は、ユーザーから受領した本サービス利用料の合計額を上限とすることに同意します。

第 11 条 暴力団等排除条項

1. ユーザーは、自身が現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなってから 5 年未満の期間、暴力団準構成員、暴力団関係企業等、またはこれらに類する者に該当しないことを表明し、将来にわたっても該当しないことを確約します。

2. ユーザーは、当院または第三者を利用して、次のいずれかに該当する行為を行わないことを確約します。

- 暴力的な要求行為
- 法的責任を超えた不当な要求行為
- 取引において脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
- 風説を流布し、偽計を用いるか威力を行使して、当院、他の利用者、または第三者の信用を毀損し、当院、他の利用者、または第三者の業務を妨害する行為
- その他、前述の行為に類する行為

第 12 条 規約の変更

当院は、ユーザーの承諾を得ることなく、いつでも本規約を変更することができます。変更後の規約は、本サイト等に表示された時点から効力を生じます。

第 13 条 地位譲渡

1. ユーザーは、当院の書面による事前の承諾なしに、本規約に基づく権利や義務を第三者に譲渡、移転、担保設定、または他の方法で処分したり、第三者に相続させたりすることはできません。

第2章 オンライン診療支援サービスの利用について

第14条 オンライン診療サービスにおける料金

1. ユーザーは、本サービスの利用に際し、本サイト等に表示される料金（以下「本サービス利用料」といいます）を支払うものとします。
2. 本サービス利用料の支払いは、ユーザーが本サイト等で登録したクレジットカードを使用して行われます。ユーザーは、クレジットカード情報に変更や誤りがあった場合には、速やかに修正する義務があります。ユーザーのクレジットカードまたは他の支払い方法による決済が一度でもできなかった場合、当院はユーザーの本サービス利用を停止することがあります。
3. 前項に基づく本サービス利用料の決済が当院に対して完了した時点で、ユーザーの当院に対する診療等の対価に関する支払い義務は消滅します。

第15条 オンライン診療における処方薬

ユーザーは、本サービスの利用によって処方された薬剤やサプリメントをキャンセルや返品することはできません。ただし、定期処方の解約は可能です。